

## TỈNH ỦY LÂM ĐỒNG

\*

Số 2625-CV/TU

V/v quan tâm giải quyết khiếu nại,  
tổ cáo đông người, phức tạp, kéo dài

## ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Lâm Đồng, ngày 19 tháng 6 năm 2018

*Kính gửi:* - Các ban Tỉnh ủy, ban cán sự đảng, các đảng đoàn,  
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh,  
- Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc,  
- UBND các huyện, thành phố.

Trong thời gian vừa qua, các cấp, các ngành, các địa phương trong tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, củng cố lòng tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế- xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị.

Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo còn diễn biến phức tạp, một số vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài chưa được giải quyết hoặc đã giải quyết nhưng chưa dứt điểm; vẫn còn tình trạng người dân tập trung đến các cơ quan Trung ương khiếu kiện, chống người thi hành vụ.

Từ tình hình trên, để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các khiếu nại tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh, Thường trực Tỉnh ủy yêu cầu cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể các cấp tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức quán triệt, tuyên truyền và tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Kế hoạch số 113-KH/TU ngày 20/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26-05-2014 của Bộ Chính trị “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*” và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, các cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên và Nhân dân; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, lâu dài của cả hệ thống

chính trị; nâng cao trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo và phối hợp trong tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Chấn chỉnh những tồn tại, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, nhất là trong việc thực hiện các chính sách, pháp luật liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong lĩnh vực quy hoạch, đầu tư, xây dựng phát triển đô thị; chấn chỉnh xử lý triệt để những tồn tại, sai phạm trong công tác quản lý đất đai. Việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư phải công khai, minh bạch, đúng chính sách, pháp luật, bảo vệ cho người bị thu hồi đất có cuộc sống ổn định, bằng hoặc tốt hơn nơi ở cũ, bảo đảm hài hòa về lợi ích giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người sử dụng đất.

3. Nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo cần xác định rõ lộ trình, thời gian giải quyết cụ thể từng vụ việc; coi kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cấp ủy, chính quyền và của người có thẩm quyền và trách nhiệm.

Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đúng quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của người dân. Trong quá trình giải quyết phải xác định nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo; nguyên nhân người khiếu nại chưa đồng tình với biện pháp giải quyết của chính quyền, xem xét bản chất của vụ việc, tổ chức đối thoại công khai, làm rõ những nội dung có ý kiến khác nhau, trao đổi, thống nhất, tạo đồng thuận về hướng giải quyết vụ việc. Nếu giải quyết sai phải kiên quyết sửa chữa, tìm biện pháp để giải quyết dứt điểm. Nếu giải quyết đúng, có lý, có tình thì cần phải có các biện pháp giải thích, thuyết phục để người dân hiểu, chấp hành, công khai kết quả giải quyết trên các phương tiện thông tin đại chúng, nơi có người khiếu nại cư trú và thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết. Nếu người khiếu nại có hoàn cảnh thực sự khó khăn, cần xem xét, vận dụng chính sách xã hội để có biện pháp hỗ trợ ổn định cuộc sống, chấm dứt khiếu nại.

Khi xảy ra vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương phải đề cao tinh thần trách nhiệm, chỉ đạo sâu sát, quyết liệt, trực tiếp đối thoại với người dân, có biện pháp chỉ đạo giải quyết kịp thời, không để phát sinh thành “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh, trật tự.

4. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm để người dân hiểu đúng bản chất vụ việc, biện pháp giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, góp phần nâng cao ý thức pháp luật cho Nhân dân. Việc đưa tin phải khách quan, trung thực,

không đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất vụ việc khiếu nại, tố cáo gây tác động tiêu cực tới dư luận, để các phần tử xấu lợi dụng xuyên tạc, kích động.

5. Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị xã hội tích cực phối hợp với các cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tập thể. Làm tốt công tác tuyên truyền, giải thích, thuyết phục công dân chấp hành các quyết định đúng pháp luật của cơ quan có thẩm quyền về giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

6. Các cấp ủy đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị thường xuyên quan tâm, củng cố, kiện toàn, đào tạo, bồi dưỡng, giáo dục, rèn luyện đội ngũ cán bộ có bản lĩnh chính trị vững vàng, đạo đức, lối sống, giỏi về chuyên môn, nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải quyết, thuyết phục công dân hiểu, chấp hành pháp luật, trước mắt là đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo và xây dựng quy tắc ứng xử, tiêu chuẩn cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo các đơn vị chức năng, công an các địa phương nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền các cấp biện pháp xử lý những tình huống phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ; đồng thời chủ động các phương án phòng, chống hành động quá khích, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân; không để các phần tử cơ hội chính trị, đối tượng xấu lợi dụng, kích động, gây mất an ninh trật tự tại địa phương. lu

Nơi nhận:

- TTTU, TTHĐND, UBND tỉnh,
- Như trên,
- Lưu VPTU.



**Trần Đức Quận**