

TỈNH ỦY LÂM ĐỒNG

*

Số 1195 - CV/TU

*Tăng cường công tác lãnh đạo,
chỉ đạo tiếp dân, giải quyết
đơn thư khiếu nại, tố cáo*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Lâm Đồng, ngày 17 tháng 01 năm 2022

Kính gửi: - Bí thư các huyện, thành ủy,
- Chủ tịch HĐND, UBND các huyện, thành phố.

Trong năm 2021, cấp ủy, chính quyền các cấp đã quan tâm, làm tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân; nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài được giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận của nhân dân; tuy nhiên, số lượng đơn, thư khiếu nại, tố cáo có chiều hướng tăng liên quan đến các nội dung: Việc thu hồi đất để triển khai dự án; tranh chấp đất đai; việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai; tố cáo các hành vi vi phạm trong công tác quản lý, điều hành, sử dụng đất đai, quản lý bảo vệ rừng, tài chính ngân sách....

Để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả, phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong năm 2022; ***Thường trực Tỉnh ủy yêu cầu Bí thư các huyện, thành ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố quan tâm thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:***

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai và thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân; Văn bản số 5089/UBND, ngày 20/7/2021; Văn bản số 6908/UBND, ngày 28/9/2021 của UBND tỉnh “*Về việc chấn chỉnh công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo*”... Xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên. Làm tốt công tác này là bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, chính quyền; tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị; phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

2. Thường xuyên kiểm tra, giám sát; khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đồng bộ các biện pháp, giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc

phức tạp, kéo dài; các vụ việc mới phát sinh, các vụ việc đông người; không để khiếu kiện vượt cấp, đông người, gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương với quan điểm giải quyết dứt điểm vụ việc chứ không chỉ là giải quyết hết thẩm quyền.

3. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng tiếp công dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để khiếu kiện, bức xúc của nhân dân. Lấy hiệu quả của công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Quan tâm củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật.

4. Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Công văn này, định kỳ báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Thường trực Tỉnh ủy,
- HĐND, UBND tỉnh,
- Ban Nội chính Tỉnh ủy,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy, NC.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Trần Đình Văn