

KẾ HOẠCH

Tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) “về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”

Thực hiện Kế hoạch số 353-KH/BTGTW, ngày 05/9/2023 của Ban Tuyên giáo Trung ương về việc tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư (khóa XI) “việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội” (gọi tắt là Kết luận số 100-KL/TW); Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đánh giá đúng thực trạng công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Kết luận số 100-KL/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội (gọi tắt là Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW); đồng thời, đề ra phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp thiết thực nhằm tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng hiệu quả công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trong thời gian tới.

2. Góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền các cấp và cán bộ, đảng viên về tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong việc đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác này trong tình hình mới.

3. Cung cấp cơ sở thực tiễn để tham mưu, đề xuất Ban Tuyên giáo Trung ương, Ban Bí thư Trung ương Đảng xem xét, ban hành văn bản chỉ đạo tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội đáp ứng yêu cầu công tác tư tưởng trong tình hình mới.

4. Việc tổng kết phải được tiến hành nghiêm túc, thực chất, tránh hình thức, đảm bảo tiến độ; đề ra các nhiệm vụ giải pháp thiết thực, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm.

II. NỘI DUNG TỔNG KẾT

1. Đánh giá khách quan, toàn diện kết quả 10 năm triển khai thực hiện Kết

luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, tập trung vào một số nội dung sau:

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Kết luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW:

+ Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức nghiên cứu, quán triệt, triển khai thực hiện, kiểm tra, giám sát và sơ kết, tổng kết Kết luận số 100-KL/TW.

+ Kết quả 10 năm triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW bao gồm: Kết quả đạt được (*đánh giá toàn diện những kết quả đạt được trên tất cả các nội dung được nêu trong Kết luận số 100-KL/TW*); hạn chế, tồn tại, nguyên nhân (*đánh giá đúng thực chất, chỉ rõ những hạn chế, tồn tại trong quá trình triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW; nguyên nhân khách quan, nguyên nhân chủ quan đối với những hạn chế, tồn tại*).

2. Mô hình hay, cách làm hiệu quả trong quá trình triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW.

3. Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Kết luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW.

4. Bài học kinh nghiệm.

5. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp.

6. Đề xuất, kiến nghị nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, xử lý những bất cập, điểm nghẽn trong công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội.

(Có đề cương báo cáo gửi kèm)

III. CÁCH THỨC, THỜI GIAN TỔNG KẾT

1. Các thành ủy, huyện ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy tổ chức tổng kết đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

Hoàn thành trong tháng 10/2023

2. Ban Thường vụ Tỉnh ủy tổ chức tổng kết trong tháng 11/2023.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy:

- Hướng dẫn, đôn đốc kiểm tra việc tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ở các địa phương, đơn vị.

- Tổng hợp, xây dựng dự thảo báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW của Ban Bí thư trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy trước **ngày 15/11/2023**.

2. Các thành ủy, huyện ủy, đảng ủy trực thuộc căn cứ Kế hoạch và tình hình thực tế tại địa phương chỉ đạo việc tổng kết, đánh giá nghiêm túc việc thực hiện

Kết luận số 100-KL/TW và xây dựng báo cáo Tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW gửi về Ban Thường vụ Tỉnh ủy (*qua Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy*) trước **ngày 25/10/2023** để tổng hợp trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Trung ương, T79 (báo cáo),
- Các ban của Tỉnh ủy,
- Ban cán sự đảng UBND tỉnh, các đảng đoàn,
- Các thành ủy, huyện ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Lưu VPTU, TH2.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Trần Đình Văn

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) “về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”

(Kèm theo Kế hoạch số 93 -KH/TU ngày 25 tháng 9 năm 2023

của Ban Thường vụ Tỉnh ủy)

Phần thứ nhất:

KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW CỦA BAN BÍ THƯ *(từ năm 2014 đến nay)*

I. BỐI CẢNH TÌNH HÌNH

Đánh giá bối cảnh tình hình thế giới, khu vực và trong nước, đặc điểm của địa phương, cơ quan, đơn vị, những yếu tố đặc thù tác động đến công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội qua 10 năm triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC QUẢN TRIỆT VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW, HƯỚNG DẪN SỐ 167- HD/BTGTW VÀ HƯỚNG DẪN SỐ 17-HD/BTGTU

1. Công tác quán triệt, phổ biến Kết luận số 100-KL/TW, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW và Hướng dẫn số 17-HD/BTGTU (có số liệu cụ thể).

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện

- Việc ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo; xây dựng kế hoạch, hướng dẫn triển khai thực hiện của địa phương, đơn vị; việc cụ thể hóa các nội dung Kết luận số 100-KL/TW, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW và Hướng dẫn số 17-HD/BTGTU thành các quy định cụ thể để thực hiện thống nhất trong Đảng, hệ thống chính trị và trong xã hội (*Kèm theo phụ lục 1*).

- Đánh giá quá trình lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai các đề án, quy định, quyết định,... thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW và Hướng dẫn số 17-HD/BTGTU (*nếu có*); Chỉ rõ những nội dung đã hoàn thành và đang áp dụng trong thực tiễn (*hiệu quả của các đề án, quy định*) hoặc chưa hoàn thành (*chưa thực hiện*).

3. Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết

- Công tác kiểm tra, giám sát thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW và Hướng dẫn số 17-HD/BTGTU.

- Công tác chỉ đạo sơ kết, tổng kết Kết luận số 100-KL/TW. Việc gắn các nội dung của Kết luận 100-KL/TW với việc kiểm điểm, đánh giá kết quả hoạt động hàng năm.

- Đánh giá về việc quan tâm đầu tư về nguồn lực dành cho công tác dư luận

xã hội để triển khai thực hiện các nội dung của Kết luận số 100-KL/TW, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW và Hướng dẫn số 17-HD/BTGTU.

(Kèm theo phụ lục 2).

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

1. Về nâng cao nhận thức và tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền đối với công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội.

- Nhận thức cấp ủy đảng, chính quyền, cán bộ, đảng viên về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội.

- Việc ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo; việc tham khảo các ý kiến dư luận quan tâm vào quá trình xây dựng, hoàn thiện và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước, các chương trình, đề án, dự án phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đơn vị.

2. Việc sắp xếp, bố trí cán bộ công chức làm công tác dư luận xã hội; xây dựng, củng cố, kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ công tác viên dư luận xã hội theo Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, quy chế sử dụng đội ngũ công tác viên và xử lý thông tin từ đội ngũ công tác viên dư luận xã hội, hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (Kèm theo phụ lục 3,4).

- Việc đầu tư kinh phí, trang thiết bị phục vụ hoạt động công tác dư luận xã hội và chế độ chi trả đối với công tác viên (trang bị phương tiện; kinh phí tổ chức giao ban định kỳ hàng tháng, sơ kết quý, tổng kết năm; kinh phí các cuộc điều tra xã hội học; kinh phí tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho công tác viên, tài liệu phục vụ cho công tác dư luận xã hội, kinh phí chi cho đội ngũ công tác viên dư luận xã hội).

3. Việc nắm bắt, tổng hợp, phản ánh, định hướng dư luận xã hội

Nội dung này cần đi sâu làm rõ:

- Việc đổi mới nội dung nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội, bảo đảm tính kịp thời, khách quan, toàn diện, trung thực; việc phân tích, làm rõ căn cứ của những luồng dư luận và đưa ra những dự báo, đề xuất các giải pháp định hướng dư luận xã hội.

- Việc đa dạng hoá cách thức nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội, nhất là hình thức nắm bắt dư luận qua mạng lưới công tác viên, qua các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội...

- Việc phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để xác định đúng, kịp thời các nội dung cần nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội.

- Kết quả xử lý các thông tin dư luận xã hội phản ánh; phối hợp các cơ quan báo chí, địa phương, đơn vị để cung cấp thông tin và định hướng dư luận.

- Tính hiệu quả trong việc dự báo các tình huống phát sinh, điểm nóng tại địa phương, đơn vị.

- Đánh giá số lượng, chất lượng các báo cáo nhanh, báo cáo tổng hợp tình

hình tư tưởng trong 10 năm qua (*Kèm theo phụ lục 5*).

4. Công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác dư luận xã hội cho đội ngũ cán bộ, công chức.

- Việc quan tâm, cử cán bộ, công chức của cơ quan, địa phương, đơn vị đi đào tạo nâng cao hoặc đào tạo bổ sung các chuyên ngành về tâm lý học, xã hội học.

- Việc tổ chức tập huấn nghiệp vụ về công tác dư luận xã hội; cập nhật những kiến thức mới (*đặc biệt là cơ chế hình thành dư luận xã hội; phương thức tác động nhằm định hướng dư luận xã hội một cách có hiệu quả...*) để vận dụng vào thực tiễn công tác.

- Việc hợp tác, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm với các cơ quan, địa phương, đơn vị về chuyên môn, nghiệp vụ công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội.

- Các đề tài nghiên cứu khoa học về công tác dư luận xã hội (*nếu có*).

- Đánh giá số lượng, chất lượng các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về dư luận xã hội.

(*Kèm theo phụ lục 6*).

IV. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

Phân tích và làm rõ những hạn chế, tồn tại trong nghiên cứu, quán triệt, triển khai; văn bản thể chế hóa về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; quá trình tổ chức thực hiện, việc thực hiện các nội dung được nêu trong Kết luận số 100-KL/TW, Hướng dẫn 167-HD/BTGTW và Hướng dẫn số 17-HD/BTGTU.

- Năng lực tổ chức, quản lý, triển khai các nội dung được nêu trong Kết luận số 100-KL/TW, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW và Hướng dẫn số 17-HD/BTGTU của các cấp ủy đảng, chính quyền; công tác tham mưu của ban tuyên giáo cho cấp ủy, chính quyền và phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể trong công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội.

2. Nguyên nhân

2.1. Nguyên nhân khách quan.

2.2. Nguyên nhân chủ quan.

V. MỘT SỐ MÔ HÌNH HAY, CÁCH LÀM HIỆU QUẢ TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

Mỗi cơ quan, địa phương, đơn vị chọn từ 02 đến 03 mô hình hay, cách làm hiệu quả trong quá trình triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW.

VI. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

VII. ĐÁNH GIÁ CHUNG

VIII. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Phần thứ hai

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TIẾP TỤC NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ CÔNG TÁC ĐIỀU TRA, NẮM BẮT, NGHIÊN CỨU DƯ LUẬN XÃ HỘI TRONG THỜI GIAN TỚI

I. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Dự báo những diễn biến mới đáng lưu ý trong thời gian tới tác động đến công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội tại cơ quan, địa phương, đơn vị.

II. PHƯƠNG HƯỚNG

Đề ra phương hướng tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ công tác tư tưởng trong tình hình mới.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

Trên cơ sở đánh giá thực trạng, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trong thời gian tới.

Nêu rõ các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục khó khăn, vướng mắc, cơ chế, chính sách, các điều kiện bảo đảm hiệu quả công tác dư luận xã hội và hoạt động cộng tác viên.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị, đề xuất với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.
2. Kiến nghị, đề xuất với Ban Thường vụ Tỉnh ủy.
3. Kiến nghị, đề xuất với Ban Tuyên giáo Trung ương và Ban Bí thư Trung ương Đảng.

PHỤ LỤC BÁO CÁO

**Tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014
của Ban Bí thư (khóa XI) “về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác
điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”**

*(Kèm theo Kế hoạch số 93 -KH/TU ngày 25 tháng 9 năm 2023
của Ban Thường vụ Tỉnh ủy)*

Phụ lục 1. Thống kê các văn bản đã ban hành

Cơ quan ban hành	Tên văn bản	Ngày ban hành	Tỷ lệ %
Cấp huyện			
Cấp xã			<i>tỷ lệ % xã, phường, thị trấn có ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo</i>

Phụ lục 2: Các cuộc kiểm tra giám sát, sơ kết, tổng kết đánh giá việc thực hiện Kết luận số 100-KL/TW (đánh dấu X hoặc điền thông tin vào ô tương ứng)

Kiểm tra, giám sát		Sơ kết, tổng kết				
Không	Có <i>(Nêu rõ cách thức)</i>	Không	Có (Nêu rõ định kỳ)			
			3 năm	5 năm	10 năm	Khác (ghi rõ)
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Phụ lục 3: Cán bộ, công chức làm công tác DLXH cấp huyện

Họ và tên (cán bộ, công chức phụ trách DLXH)	Năm sinh	Chức vụ	Trình độ học vấn	Chuyên ngành đào tạo	Thâm niên công tác DLXH
1.					
2.					

Phụ lục 4: Danh sách cộng tác viên DLXH cấp huyện

Thành ủy, huyện ủy, đảng ủy	Số lượng	Trình độ		Độ tuổi		
		Dưới đại học	Từ đại học trở lên	Dưới 30	30-50	Trên 50
VD: huyện ủy A	20	2	18	8	6	6

Phụ lục 5: Thống kê số lượng báo cáo nhanh, báo cáo chuyên đề, báo cáo tổng hợp DLXH

Năm	Tên báo cáo
2014 (số lượng)	
.....	
2023 (số lượng)	

Phụ lục 6: Thống kê số lượng tập huấn, hội thảo, tọa đàm

1. Tổng số các cuộc tập huấn	
Năm	Tên cuộc tập huấn
2014 (số lượng)	
.....	
2023 (số lượng)	
2. Tổng số các hội thảo, tọa đàm (nếu có)	
Năm	Tên hội thảo, tọa đàm
2014 (số lượng)	
.....	
2023 (số lượng)	