

BÁO CÁO

**Tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014
của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) về việc đổi mới và nâng cao
chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội**

Phần thứ nhất

KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW CỦA BAN BÍ THƯ

I. BỐI CẢNH QUỐC TẾ VÀ TRONG NƯỚC, TRONG TÌNH TÁC ĐỘNG ĐẾN CÔNG TÁC ĐIỀU TRA, NẮM BẮT, NGHIÊN CỨU DƯ LUẬN XÃ HỘI

Đảng bộ tỉnh Lâm Đồng triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (Khóa XI) về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội (*Kết luận số 100-KL/TW*) trong bối cảnh tình hình thế giới và khu vực có nhiều diễn biến nhanh, phức tạp, khó lường; hòa bình, hợp tác và phát triển vẫn là xu thế lớn, song đang đứng trước nhiều khó khăn, thách thức. Chủ nghĩa dân tộc cực đoan, chủ nghĩa dân túy đang nổi lên; việc điều chỉnh chiến lược và sự cạnh tranh gay gắt giữa các nước lớn khiến các nước nhỏ luôn phải ứng phó với những biến động khó lường, tiềm ẩn những nhân tố mất ổn định. Kinh tế thị trường, hội nhập quốc tế và Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư tác động mạnh mẽ; các vấn đề an ninh phi truyền thống ảnh hưởng lớn đến sự phát triển bền vững các quốc gia. Đại dịch Covid -19, cuộc xung đột giữa Nga - Ukraina, Israel - Hamas cũng gây ra nhiều tác động tiêu cực đối với toàn cầu.

Trong nước, tình hình chính trị - xã hội cơ bản ổn định, Đảng và Nhà nước đã ban hành nhiều chủ trương, chính sách, tạo cơ sở chính trị, pháp lý để toàn Đảng, toàn dân, toàn quân tích cực triển khai thực hiện, đạt được nhiều kết quả toàn diện. Các lĩnh vực văn hóa, xã hội được chú trọng, an sinh xã hội được bảo đảm; đời sống nhân dân được cải thiện. Quốc phòng, an ninh được giữ vững. Công tác xây dựng Đảng và hệ thống chính trị được tăng cường. Hoạt động đối ngoại được mở rộng với nhiều chuyên thăm chính thức một số nước của lãnh đạo Đảng, Nhà nước đã tiếp tục khẳng định thành công của chiến lược ngoại giao cũng như nâng cao vị thế Việt Nam trong những năm gần đây, được dư luận thế giới đánh giá cao.... Tuy nhiên, kinh tế - xã hội nước ta còn nhiều khó khăn, thách thức. Sự chống phá của các thế lực thù địch, phản động ngày càng tinh vi hơn; những biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, “*tự diễn biến*”, “*tự chuyển hoá*” trong nội bộ và tình trạng tham nhũng, lãng phí, tiêu cực... còn diễn biến phức tạp. Đặc biệt, là đại dịch Covid-19 từ đầu năm 2020 đã tác động mạnh đến nước ta, gây thiệt hại về kinh tế - xã hội và sự phát triển của đất nước.

Đối với tỉnh Lâm Đồng, trong những năm qua tình hình tư tưởng, đời sống của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh cơ bản ổn định, an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội được giữ vững; nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý, điều hành của Chính phủ và Chính quyền địa phương. Các chính sách an sinh xã hội tiếp tục được quan tâm thực hiện tốt, nhất là việc hỗ trợ cho các hộ nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số ở vùng sâu, vùng xa, những gia đình có hoàn cảnh khó khăn. Những thành tựu kinh tế - xã hội đạt được có ý nghĩa quan trọng, là tiền đề, động lực to lớn, tác động đến tâm tư, tình cảm của mỗi cán bộ, đảng viên và người dân ngày càng tin tưởng vào sự lãnh đạo, điều hành của các cấp ủy, chính quyền địa phương. Tuy nhiên, tỉnh cũng không nằm ngoài những khó khăn chung của cả nước, đó là tác động của suy thoái kinh tế toàn cầu sau đại dịch Covid-19, các hoạt động sản xuất, kinh doanh có phần bị đình trệ; tình hình thời tiết cực đoan, bất thường tác động đến đời sống, sản xuất và tiêu thụ nông sản gặp nhiều khó khăn... đã tác động đến tư tưởng, tâm trạng, dư luận xã hội tại địa phương.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC QUẢN TRIỆT, PHỔ BIẾN VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

1. Công tác quán triệt, phổ biến Kết luận số 100-KL/TW

Thực hiện Kết luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn số 167- HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương về triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (Khóa XI) về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội (*Hướng dẫn số 167- HD/BTGTW*), Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã chỉ đạo các cấp ủy, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức quán triệt, phổ biến, tuyên truyền nội dung Kết luận số 100-KL/TW đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên. Kết quả đã tổ chức quán triệt cho 15.817 lượt cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên trong toàn tỉnh¹.

Ban Thường vụ Tỉnh ủy tổ chức Hội nghị quán triệt Kết luận số 100-KL/TW cho đội ngũ cán bộ chủ chốt và đội ngũ cộng tác viên dư luận Tỉnh ủy. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo² ban tuyên giáo các thành ủy, huyện ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy và các tổ chức chính trị - xã hội tham mưu cấp ủy xây dựng kế hoạch và tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện tại địa phương, đơn vị mình nghiêm túc.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện

Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành văn bản chỉ đạo các cấp ủy đảng trong tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW³; yêu cầu các địa phương, đơn vị thực hiện nghiêm túc kết luận chỉ đạo của Ban Bí thư và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW nhằm triển khai thực hiện toàn diện, nghiêm túc quan điểm chỉ đạo của Ban Bí thư đến cấp ủy đảng các cấp từ tỉnh đến cơ sở, nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền các cấp về vai trò, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt,

¹ Toàn tỉnh tổ chức 327 hội nghị triển khai quán triệt Kết luận 100-KL/TW.

² Hướng dẫn số 17-HD/TG, ngày 14/01/2016 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (Khóa XI) về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội.

³ Công văn số 267-CV/TU, ngày 07/01/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW.

ngiên cứu dư luận xã hội trong công tác lãnh đạo, quản lý. Chỉ đạo đổi mới về cơ chế, điều kiện, phương thức hoạt động của bộ phận làm công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội và nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ làm công tác này; tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong công tác nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội.

Trong 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn số 17-HD/BTGTU, các cấp ủy thường xuyên quan tâm lãnh đạo triển khai từ trong nội bộ Đảng đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân, nhận thức đầy đủ hơn về ý nghĩa, vai trò và tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, xác định đây là kênh thông tin quan trọng nhất góp phần định hướng tư tưởng cho cán bộ, đảng viên và nhân dân trước các vấn đề được dư luận quan tâm, theo dõi. Hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp từng bước đi vào nề nếp và có sự chuyển biến rõ rệt, thường xuyên đổi mới nội dung và hình thức, phương thức phù hợp.

3. Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết

- *Công tác kiểm tra, giám sát thực hiện Kết luận số 100-KL/TW*: Hằng năm, cấp ủy các cấp đã thành lập các đoàn kiểm tra, giám sát theo chương trình kiểm tra, giám sát, trong đó có lồng ghép nội dung kiểm tra, giám sát việc triển khai nắm tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trong cán bộ, đảng viên và nhân dân. Qua đó, kịp thời định hướng các cấp ủy, chính quyền nắm chắc tình hình lãnh đạo, chất lượng triển khai, kịp thời khắc phục các hạn chế, tồn tại, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng.

- *Công tác chỉ đạo sơ kết, tổng kết Kết luận số 100-KL/TW*: Công tác chỉ đạo sơ kết, tổng kết Kết luận số 100-KL/TW được triển khai nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả. Định kỳ, ban Tuyên giáo các cấp tham mưu cấp ủy tổ chức sơ kết việc triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn số 17-HD/BTGTU để đánh giá những kết quả đạt được, nhân rộng cách làm hay, mô hình mới⁴; khắc phục tồn tại, hạn chế để tạo sự thống nhất cao về nhận thức trong cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên. Các địa phương, đơn vị trong tỉnh báo cáo kết quả thực hiện Kết luận số 100-KL/TW định kỳ hàng quý, 6 tháng và 1 năm trong báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh và xây dựng Đảng; tổ chức sơ kết, tổng kết 5 năm và 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW theo đúng chỉ đạo của Ban Tuyên giáo Trung ương (kèm phụ lục 1B).

- *Việc quan tâm đầu tư về nguồn lực dành cho công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội để triển khai thực hiện các nội dung của Kết luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW*

Cấp ủy các cấp quan tâm, tạo điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện phục vụ công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội: Máy tính xách tay, máy ghi âm, phần mềm xử lý số liệu,... bảo đảm kinh phí hàng năm tiến hành từ 02 đến 03 cuộc khảo sát, thăm dò dư luận xã hội về các vấn đề cán bộ, đảng viên và nhân dân quan tâm. Phụ cấp trách nhiệm của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã

⁴ Ngoài hình thức truyền thống nhiều địa phương, đơn vị tổ chức đối thoại, giải đáp những vấn đề bức xúc theo nhu cầu của từng nhóm đối tượng...

hội các cấp được chi trả theo Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, tạo được động lực, khuyến khích đội ngũ công tác viên tích cực trong thực hiện nhiệm vụ nắm bắt dư luận xã hội.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

1. Về nâng cao nhận thức và tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền đối với công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội

- Công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội luôn được các cấp ủy đảng, chính quyền quan tâm và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng công tác xây dựng Đảng về chính trị và tư tưởng; việc nắm bắt dư luận xã hội từ cơ sở góp phần đề ra những chủ trương, quyết sách sát thực, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, nhất là trong việc giải quyết, xử lý các vụ việc phức tạp, nhạy cảm được cán bộ, đảng viên và nhân dân quan tâm.

- Trên cơ sở nhận thức đúng vị trí, vai trò của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội, Ban Thường vụ Tỉnh ủy tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và tổ chức chính trị - xã hội, Ban chỉ đạo 35, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên, đội ngũ công tác viên dư luận xã hội nâng cao nhận thức và tinh thần trách nhiệm, tăng cường phối hợp, thường xuyên bám sát cơ sở, phối hợp với cơ quan, ban, ngành liên quan để nắm bắt tình hình tư tưởng trong cán bộ, đảng viên và dư luận trong nhân dân.

- Công tác nắm bắt, thăm dò, điều tra dư luận xã hội được tổ chức thông qua nhiều kênh với nhiều hình thức đa dạng, như: Tổ chức điều tra xã hội học, thông qua mạng xã hội trên nền tảng Internet, các cuộc họp, đối thoại, tiếp xúc cử tri....

2. Việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy làm công tác dư luận xã hội

Cấp ủy các cấp thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng, củng cố, kiện toàn đội ngũ làm công tác dư luận xã hội và đội ngũ công tác viên dư luận xã hội đảm bảo về số lượng và không ngừng nâng cao về chất lượng hoạt động. Đến nay, toàn tỉnh có 222 đồng chí công tác viên dư luận xã hội, cấp tỉnh là 28 đồng chí⁵, cấp huyện 194 đồng chí. Trong đó, công tác viên cấp tỉnh có trình độ chuyên môn đại học trở lên đạt 100%, trình độ lý luận chính trị cử nhân, cao cấp đạt 98%; công tác viên cấp huyện có trình độ chuyên môn đại học trở lên là 100%, trình độ lý luận chính trị từ trung cấp trở lên là 100% (kèm Phụ lục số 02).

Về cơ cấu, đội ngũ công tác viên dư luận xã hội gồm các đồng chí công tác tại ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, các đồng chí có kinh nghiệm trong công tác nắm bắt, tổng hợp, định hướng dư luận xã hội. Ngoài ra, việc theo dõi, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội trên địa bàn từ tỉnh đến cơ sở được thực hiện gắn với trách nhiệm của thành viên Ban Chỉ đạo 35, cấp ủy và đội ngũ báo cáo viên các cấp, tuyên truyền viên cơ sở.

Đội ngũ công tác viên các cấp ngày càng nâng cao chất lượng, đáp ứng các tiêu chuẩn, có bản lĩnh chính trị vững vàng; nắm vững chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối, quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; có ý thức tổ chức kỷ luật, nhất là kỷ luật phát ngôn; tinh thần trách nhiệm cao

⁵ Quyết định số 668-QĐ/TU, ngày 31/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc Kiện toàn đội ngũ công tác viên dư luận xã hội Tỉnh ủy.

trong thực hiện nhiệm vụ được giao... Hầu hết, cộng tác viên dư luận xã hội đã thực hiện tốt việc nắm bắt, tập hợp, phản ánh khách quan, trung thực các ý kiến, tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân trước những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và thế giới, các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và địa phương. Công tác tuyên truyền định hướng dư luận xã hội trên không gian mạng đã được cộng tác viên dư luận xã hội quan tâm. Đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội đã tích cực phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy trong triển khai các cuộc điều tra dư luận xã hội tại địa phương, đơn vị đảm bảo tốt mục đích, yêu cầu.

Các đồng chí cộng tác viên đã vận dụng nhiều phương thức khác nhau trong nắm bắt dư luận. Khai thác và sử dụng tốt các hình thức phản ánh dư luận, phù hợp với từng nội dung, thời điểm, tính nhạy cảm của những luồng dư luận xã hội cụ thể. Việc báo cáo định kỳ được đa số cộng tác viên thực hiện nghiêm túc. Nhiều cộng tác viên thực hiện tốt chế độ báo cáo về Ban Tuyên giáo theo định kỳ (*10 ngày 1 lần*). Việc báo cáo nhanh, báo cáo đột xuất qua cuộc gọi điện thoại, nhóm, email, tin nhắn riêng... đã được cộng tác viên quan tâm thực hiện.

3. Việc nắm bắt, tổng hợp, phản ánh, định hướng dư luận xã hội

- Việc đổi mới nội dung nắm bắt tình hình dư luận xã hội

Ban Thường vụ Tỉnh ủy, cấp ủy các địa phương, cơ quan, đơn vị thực hiện nhiều giải pháp đổi mới nội dung nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội, bảo đảm tính kịp thời, khách quan, toàn diện, trung thực đạt được nhiều kết quả quan trọng. Cụ thể:

+ Đổi mới về nội dung công tác dư luận xã hội: Tập trung bám sát thực tiễn đời sống xã hội, hướng về cơ sở, theo từng nhóm đối tượng cụ thể và các sự kiện chính trị đang diễn ra. Chú trọng cung cấp thông tin hai chiều với các địa phương, đơn vị trong cung cấp, giải quyết, xử lý thông tin dư luận xã hội. Kịp thời tham mưu cho Tỉnh ủy, UBND tỉnh giải quyết những vấn đề người dân quan tâm, phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan xác minh, làm rõ và phản hồi lại những vấn đề dư luận phản ánh.

+ Đổi mới trong công tác định hướng thông tin dư luận: Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chủ động phối hợp các ngành, thu thập, xác minh thông tin đối với những vấn đề dư luận quan tâm, phản ánh; tham mưu cách thức xử lý, giải quyết những vấn đề người dân phản ánh; chủ động, kịp thời cung cấp thông tin chính xác. Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học nghệ phục vụ công tác tuyên truyền, cung cấp thông tin, định hướng dư luận xã hội, góp phần nâng cao hiệu quả tuyên truyền, kịp thời cung cấp thông tin chính thống đến với nhân dân, nâng cao chất lượng định hướng dư luận xã hội.

- Việc đa dạng hóa cách thức nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội

Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã chỉ đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo 94 (*nay là Ban Chỉ đạo 35*), đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp ủy, tổ chức Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội bám sát Kết luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn 167-HD/BTGTW của Ban Tuyên giáo Trung ương; chú trọng đổi mới phương thức điều tra, nắm bắt dư luận xã hội, như: Thông qua các buổi tiếp công dân định kỳ của Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh; kênh báo chí; qua tiếp xúc, đối thoại với nhân dân; điện thoại, trao đổi trực tiếp; đơn, thư phản ánh, khiếu nại,

khuyến khích qua báo cáo tình hình của các địa phương, cơ quan, đơn vị; tiếp xúc cử tri; đi thực tế cơ sở...

Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy chế hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội⁶; Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy hướng dẫn, triển khai với nhiều đổi mới, đa dạng cách thức, hình thức nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội. Hàng tuần tổng hợp thông tin dư luận xã hội, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy, các huyện ủy, thành ủy và đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy. Việc nắm bắt dư luận thông qua kênh mạng xã hội được các thành viên Ban Chỉ đạo 35 báo cáo trực tiếp, bằng văn bản (*thực hiện hằng ngày*). Các tổ chức đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tốt việc đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền với cán bộ, nhân dân tại địa phương; tổ chức tiếp xúc, gặp gỡ, họp mặt cán bộ hưu trí, đại biểu trí thức, đại diện đồng bào các dân tộc thiểu số, tôn giáo,.....

- Việc phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để xác định đúng, kịp thời các nội dung cần nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội

Thực hiện Quyết định 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quyết định số 130-QĐ/TU, ngày 30/12/2020 về ban hành Quy chế Phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, nhân dân quan tâm; Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phối hợp số 3677/KHLT-UBND-BTGTU, ngày 03/6/2021 trong triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, nhân dân quan tâm (*giai đoạn 2021 - 2025*). Qua đó, thường xuyên phối hợp với các sở, ban ngành, địa phương nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội, những vấn đề bức xúc, nổi cộm, nhân dân quan tâm; tham mưu cấp ủy giải pháp công tác tư tưởng khi triển khai các dự án, đề án, chương trình phát triển kinh tế - xã hội trọng điểm quốc gia, địa phương có ảnh hưởng đến di tích lịch sử, văn hóa, dân tộc, tôn giáo; phối hợp, tuyên truyền, vận động, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật; góp phần ổn định an ninh trật tự tại địa phương, không để xảy ra các điểm nóng, gây bức xúc trong cán bộ, đảng viên và nhân dân.

Công tác phối hợp giải quyết, phản hồi dư luận xã hội giữa ngành Tuyên giáo với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, nhân dân quan tâm ngày càng chặt chẽ, hiệu quả. Nhiều địa phương duy trì tốt hoạt động đối thoại, gặp gỡ giữa lãnh đạo, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương với nhân dân để nắm bắt, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, đề xuất kịp thời.

- Kết quả xử lý các thông tin dư luận xã hội phản ánh; phối hợp các cơ quan báo chí, địa phương, đơn vị để cung cấp thông tin và định hướng dư luận.

Ban Tuyên giáo các cấp chủ động nắm bắt, phân tích, nhận định, đánh giá, dự báo, tham mưu cấp ủy các cấp định hướng tuyên truyền, giải quyết có hiệu quả các sự kiện, vấn đề dư luận xã hội quan tâm trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhất là những vấn đề liên quan đến việc triển khai chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước, vấn đề nêu gương của cán bộ đảng viên, những vấn đề nổi cộm

⁶ Quyết định số 667-QĐ/TU, ngày 31/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc Ban hành Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội.

nhân dân quan tâm đến triển khai các dự án phát triển kinh tế, xã hội, vấn đề quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, trong việc đảm bảo an sinh xã hội, phòng, chống hiệu quả dịch bệnh; phát huy quyền làm chủ của nhân dân...

Các sở, ban, ngành, địa phương luôn quan tâm phối hợp cung cấp thông tin kịp thời cho các cơ quan báo chí, nhất là đối với những vấn đề quan trọng được dư luận xã hội quan tâm. Các cơ quan báo chí, truyền thông bám sát định hướng, thông tin khách quan, phục vụ tích cực trong công tác chỉ đạo, quản lý, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp.

- Tính hiệu quả trong việc dự báo các tình huống phát sinh, điểm nóng tại địa phương, đơn vị.

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, cấp ủy, chính quyền các cấp thường xuyên quan tâm, nắm bắt tình hình dư luận; tổ chức tốt công tác tiếp dân, đối thoại với nhân dân, quan tâm và kịp thời xử lý, giải quyết các kiến nghị chính đáng của nhân dân; xây dựng lực lượng chính trị nòng cốt và sự phối hợp trong vận động, tập hợp của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các ngành chức năng, nhất là các vùng có đông đồng bào tôn giáo, vùng đồng bào dân tộc thiểu số được quan tâm thực hiện; tích cực trong công tác dự báo tình hình, dự kiến các hình huống có thể phát sinh...

- Đánh giá số lượng, chất lượng các báo cáo nhanh, báo cáo tổng hợp tình hình tư tưởng trong 10 năm qua (từ năm 2014 đến nay).

Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, ban tuyên giáo các thành ủy, huyện ủy và các cơ quan đơn vị làm tốt công tác tổng hợp xây dựng báo cáo nhanh, báo cáo chuyên đề, báo cáo tổng hợp tình hình dư luận, bình quân mỗi năm khoảng 390 báo cáo. Nội dung tập trung vào tình hình tư tưởng, dư luận xã hội quan tâm, phản ánh, nhất là những vấn đề, vụ việc có tính chất nhạy cảm liên quan đến quản lý đất đai, đền bù, giải tỏa, tái định cư; an ninh trật tự và giải quyết khiếu kiện; công tác cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính đất đai, nhà ở, công tác quản lý bảo vệ rừng, quy hoạch, giải phóng mặt bằng, vấn đề môi trường, lao động, việc làm... (kèm phụ lục 5).

4. Việc triển khai các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội

Với phương châm bám sát thực tiễn, chủ động nắm bắt, nghiên cứu, tổng hợp, phản ánh tình hình dư luận, tư tưởng, tâm trạng trong cán bộ, đảng viên và nhân dân về những vấn đề, sự kiện lớn của đất nước, địa phương những năm qua, công tác nghiên cứu, điều tra dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh có nhiều đổi mới, chất lượng được nâng lên.

Từ năm 2014 đến nay, tỉnh đã tổ chức được 24 cuộc điều tra, khảo sát dư luận xã hội với trên 100.000 phiếu. Đặc biệt từ năm 2021 đến nay, triển khai khảo sát dư luận xã hội bằng hình thức trực tuyến, kết hợp với trực tiếp thu hút số lượng lớn người tham gia (trung bình trên 12.000 người/ đợt thăm dò). Số liệu phiếu khảo sát được xử lý bằng phần mềm xử lý thống kê SPSS 20 cho kết quả khoa học, khách quan (kèm phụ lục 6). Các thành ủy, huyện ủy, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội thường xuyên tổ chức các cuộc điều tra dư luận xã hội chuyên đề nhằm nắm bắt chính xác, khách quan tâm tư, nguyện vọng trong các tầng lớp nhân dân.

Từ kết quả điều tra dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo các cấp đã tham mưu cấp ủy các cấp tổ chức đối thoại với nhân dân và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan

kịp thời giải quyết, tạo sự thống nhất về nhận thức, ý chí và hành động trong xã hội. Đồng thời giúp cán bộ, đảng viên và nhân dân hiểu, chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, phát huy vai trò làm chủ của nhân dân trong việc góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

5. Công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác dư luận xã hội cho đội ngũ cán bộ làm công tác tuyên giáo; hoạt động nghiên cứu khoa học

Công tác bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ công tác tuyên giáo, công tác dư luận xã hội cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tuyên giáo, công tác dư luận xã hội luôn được cấp ủy các cấp quan tâm tạo điều kiện; phối hợp Viện Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo Trung ương tổ chức 05 lớp tập huấn bồi dưỡng, chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tuyên giáo các cấp, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội ở địa phương, cơ quan, đơn vị. Ban Tuyên giáo các thành ủy, huyện ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy tổ chức 120 hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác dư luận xã hội cho cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội, các báo cáo viên, tuyên truyền viên và các thành viên Ban chỉ đạo 35.

Các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về dư luận xã hội đã trang bị cho các học viên những kỹ năng và kiến thức về công tác nghiên cứu dư luận xã hội; vai trò của dư luận xã hội trong công tác lãnh đạo, quản lý; tính dự báo của dư luận xã hội đối với những tình huống, xu hướng có thể xảy ra; mục đích của việc nắm bắt, nhận diện, phân tích, xử lý dư luận xã hội, góp phần khẳng định công tác dư luận xã hội là một nội dung quan trọng trong công tác tư tưởng của Đảng, có ý nghĩa quan trọng đối với nhiệm vụ bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, phát triển kinh tế, xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh, đối ngoại, xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị.

IV. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

- Việc đổi mới nội dung phương thức nắm bắt, nghiên cứu, tổng hợp, phản ánh dư luận xã hội chưa có nhiều đổi mới, thường xuyên liên tục; có lúc, có nơi còn thiếu tính chủ động, nhạy bén; có một số cuộc điều tra dư luận xã hội chưa bám sát kịp thời vào quá trình xây dựng và triển khai các chủ trương lớn, các chương trình trọng tâm, công trình trọng điểm của tỉnh về phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội.

- Công tác nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội đôi lúc chưa toàn diện. Kỹ năng và việc nắm bắt, đánh giá tình hình dư luận xã hội trên Internet, nhất là trên các trang mạng xã hội của đội ngũ cộng tác viên có lúc còn hạn chế.

- Công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để xác định đúng, kịp thời các nội dung cần nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội trên một số lĩnh vực tính chủ động chưa cao; nội dung, hình thức phối hợp chưa phong phú.

2. Nguyên nhân

- Đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp kiêm nhiệm, công việc chuyên môn nhiều; một số đồng chí chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm.

- Các thế lực thù địch ngày càng tăng cường thực hiện các hoạt động chống phá Đảng, Nhà nước với các thủ đoạn ngày càng tinh vi, nhất là thông tin thiếu kiểm chứng trên mạng Internet đã nảy sinh nhiều luồng tư tưởng trái chiều, khó nắm bắt và định hướng dư luận xã hội.

V. MÔ HÌNH HAY, CÁCH LÀM HIỆU QUẢ TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

Tỉnh Lâm Đồng tổ chức khảo sát dư luận xã hội bằng hình thức trực tuyến kết hợp với khảo sát trực tiếp tại cơ quan, địa phương, đơn vị. Phiếu khảo sát được xử lý bằng phần mềm xử lý thống kê SPSS 20, số liệu khảo sát có sự so sánh giữa khảo sát trực tiếp và trực tuyến nên cho kết quả rất khoa học, khách quan. Từ kết quả khảo sát dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy báo cáo và đề xuất Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy giải pháp chỉ đạo các cơ quan, địa phương đơn vị liên quan kịp thời giải quyết và định hướng tạo sự thống nhất về nhận thức, ý chí và hành động trong xã hội.

VI. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Qua 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, nhận thức của các cấp ủy đảng, chính quyền, cán bộ, đảng viên về công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội địa bàn tỉnh từng bước chuyển biến theo hướng tích cực; công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai, quán triệt được tăng cường; đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt dư luận xã hội sát tình hình thực tiễn tại địa phương đã được chú trọng. Nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên về ý nghĩa, vai trò và tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội được nâng lên; công tác nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội của đội ngũ công tác viên dư luận xã hội được thực hiện nghiêm túc... góp phần quan trọng trong việc tham mưu cấp ủy chỉ đạo, xử lý, phản hồi và định hướng thông tin về những vấn đề được dư luận quan tâm; tạo sự thống nhất cao trong Đảng bộ và sự đồng thuận của nhân dân, thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hoàn thành thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh.

VII. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Thứ nhất, tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội, xem công tác dư luận xã hội là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị. Thực tế cho thấy, nơi nào cấp ủy quan tâm, sâu sát trong lãnh đạo, chỉ đạo thì nơi đó công tác điều tra, nắm bắt dư luận xã hội đạt nhiều kết quả, góp phần quan trọng vào việc nâng cao hiệu quả lãnh đạo của cấp ủy Đảng, điều hành của chính quyền, củng cố niềm tin của nhân dân, ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Thứ hai, tận dụng ưu thế của mạng xã hội để tiến hành nhanh chóng việc nắm bắt thông tin dư luận và điều tra dư luận xã hội; vận dụng linh hoạt các hình thức tiếp cận với quần chúng để nắm bắt thông tin tư tưởng, định hướng dư luận. Việc đổi mới và nâng cao chất lượng điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phải có cơ sở khoa học và phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương, cơ quan, đơn vị.

Thứ ba, coi trọng việc xây dựng, kiện toàn, bồi dưỡng nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ công tác viên dư luận xã hội, thường xuyên nâng cao trình độ lý luận chính trị, kỹ năng tiếp nhận, xử lý thông tin đa chiều của công tác viên; xây dựng lực lượng cốt cán tại cơ sở có trách nhiệm, đủ độ tin cậy trong việc nắm bắt diễn biến tư tưởng, dư luận xã hội trong các tầng lớp nhân dân.

Thứ tư, tổ chức các cuộc điều tra, khảo dư luận xã hội nội dung phải cụ thể, sát với yêu cầu chỉ đạo và những vấn đề thực tiễn đặt ra để có thêm cơ sở trong quá trình xây dựng, hoàn thiện và tổ chức thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước.

Thứ năm, tăng cường công tác phối hợp, trao đổi thông tin giữa các cơ quan, sở, ban, ngành, địa phương nhằm phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn những thông tin xuyên tạc, hiệu quả những âm mưu gây mất an ninh trật tự, chống phá Đảng, Nhà nước; tăng cường lan tỏa thông tin tích cực trong phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị của tỉnh.

Phần thứ hai

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TIẾP TỤC NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ CÔNG TÁC ĐIỀU TRA, NẮM BẮT, NGHIÊN CỨU DƯ LUẬN XÃ HỘI

I. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, trên thế giới, hòa bình, hợp tác và phát triển vẫn là xu thế lớn, song đang đứng trước nhiều trở ngại, khó khăn; cạnh tranh chiến lược giữa các nước lớn, xung đột cục bộ diễn ra dưới nhiều hình thức, phức tạp và gay gắt hơn. Cục diện thế giới tiếp tục biến đổi theo xu hướng đa cực, đa trung tâm; toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế đang bị thách thức, chủ nghĩa dân túy, tư tưởng bảo hộ có xu hướng lan rộng; sự trỗi dậy của chủ nghĩa dân tộc cực đoan, cạnh tranh ảnh hưởng giữa các nước lớn diễn ra ngày càng quyết liệt... Tranh chấp chủ quyền lãnh thổ, chủ quyền biển, đảo diễn ra căng thẳng, phức tạp, quyết liệt hơn. Hòa bình, ổn định, tự do, an ninh, an toàn hàng hải, hàng không trên Biển Đông đứng trước thách thức lớn, tiềm ẩn nguy cơ xung đột.

Ở trong nước, trong tỉnh các vấn đề về biến đổi khí hậu, thiên tai, dịch bệnh đã và đang tác động tiêu cực đến mọi mặt đời sống kinh tế - văn hóa, xã hội. Nhiệm vụ bảo vệ độc lập, chủ quyền, bảo đảm an ninh quốc gia, giữ vững môi trường hòa bình, ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội, đấu tranh đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực còn gặp nhiều khó khăn, thách thức.

II. PHƯƠNG HƯỚNG

Tiếp tục nâng cao nhận thức của các cấp ủy đảng, cán bộ, đảng viên về vai trò, tầm quan trọng của công tác đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội theo Kết luận số 100-KL/TW.

Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, nâng cao chất lượng hiệu quả công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội, hướng về cơ sở, thực hiện thông tin hai chiều, tích cực đối thoại, giải đáp những vấn đề bức xúc đặt ra từ thực tiễn cuộc sống phù hợp với thực tiễn của từng địa phương, đơn vị; đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; góp phần tạo sự thống nhất cao trong Đảng và sự đồng thuận của nhân dân, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng, hệ thống chính trị.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của các cấp ủy, chính quyền; tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và các tầng lớp nhân dân; từng bước đưa công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trở thành nhiệm vụ thường xuyên, nền nếp. Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp trong nắm bắt, tiếp nhận thông tin và định hướng kịp thời dư luận xã hội ở địa phương, đơn vị mình.

2. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội. Công tác nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phải bám sát thực tiễn của đời sống xã hội, hướng về cơ sở, gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị. Đẩy mạnh nghiên cứu thực tiễn, thực hiện phương châm “*đi trước*” để lắng nghe tâm trạng xã hội, dự báo được xu hướng, tình hình tư tưởng trong xã hội, nhất là sớm nắm bắt, phản ánh những vấn đề bức xúc, điểm nóng, nổi cộm trong Nhân dân để tham mưu cấp ủy, lãnh đạo các cấp, các ngành, địa phương tập trung giải quyết kịp thời, hiệu quả.

3. Tập trung đổi mới nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác điều tra dư luận xã hội, tận dụng ưu thế của công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác điều tra dư luận xã hội. Công tác điều tra dư luận xã hội phải bám sát bám sát kịp thời vào quá trình xây dựng và triển khai các chủ trương lớn, các chương trình trọng tâm, công trình trọng điểm của tỉnh về phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội của địa phương, đơn vị,...

4. Thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Ban Tuyên giáo các cấp với cơ quan nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, nhân dân quan tâm, giải quyết những vấn đề bức xúc của nhân dân. Kịp thời định hướng, cung cấp thông tin về các chủ trương phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn, tạo sự thống đồng thuận, thống nhất trong quá trình thực hiện.

5. Thường xuyên xây dựng, củng cố, kiện toàn đội ngũ làm công tác dư luận xã hội và lực lượng cốt cán tại cơ sở có trách nhiệm, nhiệt huyết, khả năng nắm bắt, xử lý thông tin, định hướng thông tin dư luận, kịp thời phản ánh cho cấp ủy, chính quyền những vấn đề dư luận quan tâm tại cơ sở.

6. Phát huy vai trò, trách nhiệm của ban tuyên giáo các cấp trong việc tham mưu giúp cấp ủy hướng dẫn, quản lý, kiểm tra công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội; định kỳ sơ, tổng kết rút kinh nghiệm, biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong hoạt động dư luận xã hội.

7. Bổ sung, sửa đổi quy chế hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội theo hướng tăng cường trách nhiệm, phát huy vai trò, hướng về cơ sở, đẩy mạnh các hoạt động thực tiễn, coi đây là sự đổi mới, đột phá trong công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội. Từ đó, tạo sự thống nhất tư tưởng, ổn định tâm trạng xã hội, góp phần thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị, kinh tế, xã hội.

8. Quan tâm công tác bồi dưỡng kiến thức nghiệp vụ, cung cấp thông tin, tăng cường trang bị phương tiện, thiết bị phục vụ cho hoạt động điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Ban Tuyên giáo Trung ương tiếp tục quan tâm hướng dẫn, định hướng kịp thời thông tin tuyên truyền những sự kiện chính trị lớn của đất nước, các vụ việc nhạy cảm, phức tạp thu hút sự quan tâm của dư luận xã hội để ổn định tư tưởng cho cán bộ, đảng viên, nhân dân và chống lại các luận điệu sai trái, thù địch; thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho lực lượng làm công tác dư luận xã hội, chú trọng đội ngũ làm công tác này ở cơ sở nhằm nâng cao nhận thức và thực hiện tốt công việc được đảm nhiệm; chuyển giao phần mềm thăm dò dư luận xã hội để nâng cao chất lượng các cuộc điều tra, khảo sát dư luận xã hội.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Trung ương, T79,
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Các đồng chí Ủy viên BTVTU,
- Các ban của Tỉnh ủy,
- Ban cán sự đảng UBND tỉnh, các Đảng đoàn, BTV Tỉnh Đoàn,
- Các thành ủy, huyện ủy, đảng ủy trực thuộc,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy, TH2.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Trần Đình Văn

Phụ lục 1A

Kết quả ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo để thực hiện Kết luận 100-KL/TW từ 2014 đến nay
(Kèm theo Báo cáo số 497 BC/TU, ngày 23 tháng 11 năm 2023 của Tỉnh ủy Lâm Đồng)

STT	Cơ quan ban hành	Tên văn bản	Ngày ban hành
1	Ban Thường vụ Tỉnh ủy	Công văn số 267-CV/TU, về việc triển khai thực hiện Kết luận 100-KL/TW	01/07/2016
		Quyết định 362-QĐ/TU, về việc thành lập đội ngũ Cộng tác viên dư luận Tỉnh ủy	22/9/2016
		Quyết định số 159-QĐ/TU, về việc ban hành Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận Tỉnh ủy	21/01/2021
		Quyết định số 158-QĐ/TU, về việc kiện toàn thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội Tỉnh ủy	21/01/2021
		Quyết định 667-QĐ/TU, về việc ban hành Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận Tỉnh ủy	31/5/2022
		Quyết định 668-QĐ/TU, về việc về việc thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội Tỉnh ủy	31/5/2022
2	Các sở, ban, ngành liên quan	100 % số huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc có ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo	
3	Cấp huyện	100% số xã, phường, thị trấn có ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo	

Phụ lục 1B

Các cuộc kiểm tra giám sát, sơ kết, tổng kết đánh giá việc thực hiện Kết luận 100-KL/TW
(Kèm theo Báo cáo số 497-BC/TU, ngày 23 tháng 11 năm 2023 của Tỉnh ủy Lâm Đồng)

Đánh dấu X hoặc điền thông tin vào ô tương ứng

Kiểm tra, giám sát		Sơ kết, tổng kết				
Không	Có (Nêu rõ cách thức)	Không	Có (Nêu rõ định kỳ)			
			3 năm	5 năm	10 năm	Khác (ghi rõ)
<input type="checkbox"/>	Lồng ghép kiểm tra, giám sát việc nắm tình hình tư tưởng, dư luận xã hội với kiểm tra các lĩnh vực khác của ngành Tuyên giáo	<input type="checkbox"/>	x	x	x	Sơ kết quý, 6 tháng và 1 năm

Phụ lục 2

Tổ chức bộ máy làm công tác dư luận xã hội
(Kèm theo Báo cáo số 497-BC/TU, ngày 23 tháng 11 năm 2023 của Tỉnh ủy Lâm Đồng)

I. Tổ chức bộ máy làm công tác dư luận xã hội của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Lâm Đồng

Tên phòng làm công tác DLXH (1)	STT	Họ và tên (2)	Năm sinh (3)	Chức vụ (4)	Trình độ học vấn (5)	Chuyên ngành đào tạo (6)	Thâm niên công tác DLXH (7)
Phòng Tổng hợp	1	Phạm Hữu Hải	1977	Trưởng phòng	Thạc sỹ	Quản lý công	02 năm
	2	Nhữ Thị Thu Dung	1988	Chuyên viên	Đại học	Cử nhân Ngữ văn	9 năm

II. Tổ chức bộ máy làm công tác dư luận xã hội của BTG các huyện ủy, thành ủy

Tên huyện ủy, thành ủy (1)	STT	Họ và tên (2)	Năm sinh (3)	Chức vụ (4)	Trình độ học vấn (5)	Chuyên ngành đào tạo (6)	Thâm niên công tác DLXH (7)
Thành ủy Đà Lạt	1	Trần Đức Nam	1976	Trưởng ban	Thạc sỹ	Ngữ văn	05 năm
Huyện Lạc Dương	1	Nguyễn Thị Cẩm Giang	1980	Trưởng ban	Đại học	Ngữ văn	09 năm
Huyện Đơn Dương	1	Nguyễn Hồng Anh	1980	Phó Trưởng ban	Đại học	Lịch sử	03 năm
Huyện Cát Tiên	1	Nguyễn Thị Chí	1985	Phó Trưởng ban	Đại học	Ngữ văn	03 năm
Huyện Bảo Lâm	1	Nguyễn Thị Hường	1980	Phó Trưởng ban	Đại học	Lịch sử Đảng	03 năm
Huyện Đa Tềh	1	Nguyễn Thị Loan	1977	Phó Trưởng ban	Đại học	Ngữ văn	01 năm
Huyện Đam Rông	1	Trần Phước Mênh	1969	Phó Trưởng ban	Đại học	Quản trị Kinh doanh	03 năm
Huyện Đức Trọng	1	Nguyễn Đình Phi	1964	Phó Trưởng ban	Đại học	Luật	03 năm
Huyện ủy Đa Huoai	1	Hà Thị Thanh Huyền	1975	Phó Trưởng ban	Đại học	Sinh nông	06 năm
Huyện ủy Cát Tiên	1	Lục Văn Minh	1988	Chuyên viên	Cử nhân	Công tác xã hội	01 năm
Thành ủy Bảo Lộc	1	Bùi Xuân Phú	1983	Chuyên viên	ThS	Lịch sử VN	01 năm
Huyện ủy Di Linh	1	Đinh Thị Thùy Vân	1981	Chuyên viên	Đại học	Ngữ văn	02 năm

Phụ lục 3

Danh sách cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh

(Kèm theo Báo cáo số 497-BC/TU, ngày 23 tháng 11 năm 2023 của Tỉnh ủy Lâm Đồng)

STT	Họ và tên (1)	Chức vụ/ Đơn vị công tác (2)	Năm sinh
1	Trần Trung Hiếu	Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy	1977
2	Nguyễn Thị Bích Ngọc	Phó Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1972
3	Trần Diệp Mỹ Dung	Phó Bí thư Tỉnh đoàn	1991
4	Đỗ Minh Đức	Trưởng phòng Công tác Đảng và Công tác chính trị, Công an tỉnh	1978
5	Nguyễn Đức Anh	Thiếu tá, Trưởng Ban Tuyên huấn, Phòng Chính trị, Bộ CHQS tỉnh	1981
6	Lê Xuân Dũng	Chánh Thanh tra, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	1969
7	Đỗ Đức Thiệm	Trưởng ban Chính sách – Tuyên giáo – Nữ công liên đoàn Lao động tỉnh Lâm Đồng	1972
8	Nguyễn Vũ Linh Sang	Giám đốc Trung tâm tích hợp dữ liệu và chuyển đổi số, Sở Thông tin và Truyền thông	1979
9	Phạm Hữu Hải	Trưởng phòng Tổng hợp, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy	1977
10	Võ Kim Hải	Trưởng phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế	1977
11	Nguyễn Vũ Phương Ngân	Phó Chánh văn phòng Sở Công thương	1983
12	Nguyễn Thị Thanh Mai	Phó Trưởng phòng Tổ chức hành chính, Sở Giáo dục - Đào tạo	1978
13	Bùi Trần Thảo Ly	Phó Ban Xây dựng hội – Hội Nông dân tỉnh	1985
14	Trần Đức Nam	Trưởng Ban Tuyên giáo Thành ủy Đà Lạt	1976
15	Nguyễn Hữu Toàn	Trưởng Ban Tuyên giáo Huyện ủy Di Linh	1963

16	Nguyễn Thị Cẩm Giang	Trưởng Ban Tuyên giáo Huyện ủy Lạc Dương	1980
17	Nguyễn Thị Loan	Phó Trưởng ban Tuyên giáo Huyện ủy Đa Tề	1977
18	Dương Thị Thanh Tú	Nguyên Phó Trưởng ban Tuyên giáo Huyện ủy Đơn Dương	1980
19	Nguyễn Minh Phúc	Phó Trưởng ban Tuyên giáo Huyện ủy Lâm Hà	1972
20	Nguyễn Đình Phi	Phó Trưởng ban Tuyên giáo Huyện ủy Đức Trọng	1964
21	Trần Phước Mênh	Phó Trưởng ban Tuyên giáo Huyện ủy Đam Rông	1969
22	Nguyễn Thị Chí	Phó Trưởng ban Tuyên giáo Huyện ủy Cát Tiên	1985
23	Nguyễn Thị Hường	Phó Trưởng ban Tuyên giáo Huyện ủy Bảo Lâm	1980
24	Hà Thị Thanh Huyền	Phó Trưởng Ban Tuyên giáo Huyện ủy Đa Huoai	1975
25	Đỗ Hữu Bảo	Phó Trưởng Ban Tuyên giáo Thành ủy Bảo Lộc	1978
26	Nhữ Thị Thu Dung	Chuyên viên Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy	1988
27	Phan Xuân Việt	Chuyên viên Tuyên giáo, thi đua khen thưởng, Hội Cựu chiến binh tỉnh	1961
28	Lê Chí Công	Chuyên viên Ban Tuyên giáo - Dân chủ - Pháp luật Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh	1984

Phụ lục 4

Danh sách cộng tác viên dư luận xã hội cấp huyện

(Kèm theo Báo cáo số 497-BC/TU, ngày 23 tháng 11 năm 2023 của Tỉnh ủy Lâm Đồng)

STT	Tên quận/huyện (1)	Số lượng (2)	Trình độ (3)		Độ tuổi (4)		
			Dưới đại học	Từ đại học trở lên	Dưới 30	30-50	Trên 50
1	Huyện Cát Tiên	18	0	18	0	15	3
2	Huyện Lạc Dương	11	0	11	0	11	0
3	Thành phố Đà Lạt	16	0	16	0	15	1
4	Huyện Đạ Tẻh	12	1	11	0	8	4
5	Huyện Đạ Huoai	9	0	9		7	2
6	Huyện Đơn Dương	15	2	13	0	13	2
7	Huyện Đam Rông	14	0	14	0	13	1
8	Huyện Lâm Hà	11		11		11	
9	Huyện Đức Trọng	20	1	19	1	16	3
10	Huyện Di Linh	24	0	24	23	1	
11	Thành phố Bảo Lộc	24	2	22	1	21	2
12	Huyện Bảo Lâm	20	1	19	1	18	1

Phụ lục 5

Số lượng báo cáo nhanh, báo cáo chuyên đề, báo cáo tổng hợp dư luận xã hội
(Kèm theo Báo cáo số 497-BC/TU, ngày 23 tháng 11 năm 2023 của Tỉnh ủy Lâm Đồng)

Năm	Tên báo cáo
2014 (Số lượng: 23)	- Báo hàng tháng
	- Báo cáo nhanh tình hình Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán, Lễ 30/4, Quốc khánh 2/9
	- Báo cáo quý
	- Báo cáo năm
2015 (Số lượng: 23)	- Báo hàng tháng
	- Báo cáo nhanh tình hình Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán, Lễ 30/4, Quốc khánh 2/9
	- Báo cáo quý
	- Báo cáo năm
2016 (Số lượng: 65)	- Báo cáo hàng tuần
	- Báo hàng tháng
	- Báo cáo nhanh tình hình Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán, Lễ 30/4, Quốc khánh 2/9
	- Báo cáo quý
	- Báo cáo năm
2017 (Số lượng: 65)	- Báo cáo hàng tuần
	- Báo hàng tháng
	- Báo cáo nhanh tình hình Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán, Lễ 30/4, Quốc khánh 2/9
	- Báo cáo quý
	- Báo cáo quý
2018 (Số lượng: 62)	- Báo cáo tuần
	- Báo hàng tháng
	- Báo cáo nhanh tình hình Tết Nguyên đán
	- Báo cáo quý
	- Báo cáo năm
2019 (Số lượng: 63)	- Báo cáo tuần
	- Báo hàng tháng
	- Báo cáo nhanh tình hình Tết Nguyên đán
	- Báo cáo năm
	- Báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện Kết luận 100-KL/TW
2020 (Số lượng: 62)	- Báo cáo hàng tuần
	- Báo hàng tháng
	- Báo cáo nhanh tình hình Tết Nguyên đán

	- Báo cáo năm
2021 (Số lượng: 62)	- Báo cáo hàng tuần
	- Báo cáo hàng tháng
	- Báo cáo nhanh tình hình Tết Nguyên đán
	- Báo cáo năm
2022 (Số lượng: 39)	- Báo cáo hàng tuần
	- Báo cáo nhanh tình hình Tết Nguyên đán
	- Báo cáo 6 tháng
	- Báo cáo năm
2023 (Số lượng: 40)	- Báo cáo hàng tuần
	- Báo cáo nhanh tình hình Tết Nguyên đán
	- Báo cáo năm
	- Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận 100-KL/TW

Số lượng báo cáo thăm dò dư luận xã hội
(Kèm theo Báo cáo số 497-BC/TU, ngày 23 tháng 11 năm 2023 của Tỉnh ủy Lâm Đồng)
Từ năm 2014 đến nay

Năm	Tên báo cáo
2014 (Số lượng: 04)	Điều tra khảo sát dư luận: Niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, vai trò giám sát, phản biện của các tổ chức chính trị - xã hội trong tỉnh
	Điều tra khảo sát dư luận: Niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, vai trò giám sát, phản biện của các tổ chức chính trị - xã hội trong tỉnh
	Tình hình phổ biến pháp luật năm 2014
2015 và 2016 (Số lượng 02)	Niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, vai trò giám sát, phản biện của các tổ chức chính trị - xã hội trong tỉnh
	Điều tra khảo sát dư luận: Niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, vai trò giám sát, phản biện của các tổ chức chính trị - xã hội trong tỉnh
2017 (Số lượng: 03)	Điều tra nhu cầu của bạn đọc Bản tin "Thông tin nội bộ"
	Điều tra công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng
	Tình hình phát triển KT -XH vùng đồng bào dân tộc thiểu số có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn tỉnh
2018 (Số lượng: 01)	Điều tra xã hội học về công tác phòng chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng
	Điều tra dư luận xã hội về an ninh mạng và Luật an ninh mạng
Năm 2019 (Số lượng 03)	Sự hài lòng của doanh nghiệp đối với công tác phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước
	Báo cáo Kết quả điều tra dư luận xã hội về việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy hiện nay
	Tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh năm 2019;
Năm 2020 (Số lượng 02)	Đo lường sự hài lòng của các tầng lớp Nhân dân đối với sự phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Lâm Đồng nhiệm kỳ 2015 – 2020;
	Thực trạng đạo đức, lối sống của học sinh hiện nay; thực trạng ý thức của đội ngũ cán bộ y tế ở Lâm Đồng;
Năm 2021 (Số lượng 03)	Đo lường sự hài lòng của các tầng lớp Nhân dân đối với sự phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Lâm Đồng nhiệm kỳ 2015 – 2020;
	Thực trạng ý thức của đội ngũ cán bộ y tế ở Lâm Đồng;
	Thực trạng đạo đức, lối sống của học sinh hiện nay;
Năm 2022 (Số lượng 03)	Sự hài lòng của người dân đối với công tác quản lý trật tự xây dựng, quản lý đất đai; an toàn giao thông đường bộ trên địa bàn thành phố Đà Lạt; ý kiến của người dân về việc cho học sinh trở lại trường trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh Covid - 19;
	đánh giá của người dân đối với công tác lãnh, chỉ đạo của UBND các cấp tỉnh Lâm Đồng về công tác phòng, chống dịch bệnh COVID – 19;
	vai trò nêu gương của người đứng đầu các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị ở cơ sở theo tinh thần quy định 101-QĐ/TW;
Năm 2023 (Số lượng 02)	Tình trạng né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, không dám làm của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tỉnh Lâm Đồng
	Ý kiến đánh giá của người dân xung quanh việc triển khai các dự án, công trình trọng điểm theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 – 2025

Phụ lục 7

Số lượng các cuộc tập huấn về dư luận xã hội
(Kèm theo Báo cáo số 497-BC/TU, ngày 23 tháng 11 năm 2023 của Tỉnh ủy Lâm Đồng)

	Tổng số các cuộc tập huấn: 05
Năm	Tên các cuộc tập huấn
2014 (số lượng: 01)	Bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng nắm bắt công tác dư luận xã hội
2016 (số lượng: 01)	Bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dư luận xã hội gắn với công tác bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái thù địch trên không gian mạng với trên 500 người tham gia.
2018 (số lượng: 01)	Bồi dưỡng nghiệp vụ nắm bắt dư luận xã hội gắn với hoạt động chống “Diễn biến hòa bình” với hơn 250 người tham gia
2022 (số lượng: 01)	Công tác nghiên cứu, tổng hợp, phản ánh, định hướng dư luận xã hội trong tình hình mới với hơn 200 người tham gia
2023 (số lượng 01)	Bồi dưỡng nghiệp vụ công tác Tuyên giáo của Đảng với gần 200 người tham gia